



**비즈니스 메시지 발송의 새로운 기준, 센드온**

The Best Way to Reach Customers



## **The Best Choice for Message Delivery**

센드온은 착한 가격에 빠르고 안정적으로 메시지를 보낼 수 있어요.  
오랜 경험과 최신 기술 덕분에 믿고 사용할 수 있습니다.  
비용 부담은 줄이고, 메시지는 정확하게 전달되도록  
센드온이 든든하게 지원해 드릴게요!

지금 바로 가볍게 시작해 보세요!



## 메시지 발송 왜 필요할까요?

메시지 발송은 기업과 고객을 가장 빠르고 직접적으로 연결해 줍니다.  
고객의 손에 닿는 실시간 소통은 마케팅, 공지, 프로모션까지 다양한 목적에 효과적입니다.

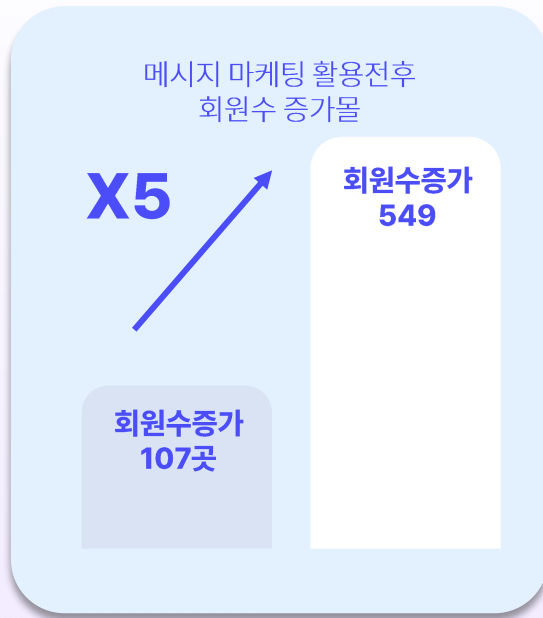
### 매출 증가

Revenue Growth



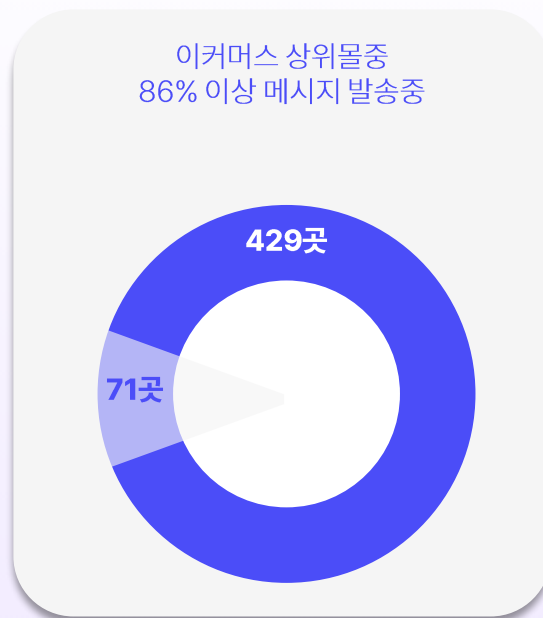
### 회원수 증가

Increase in Membership



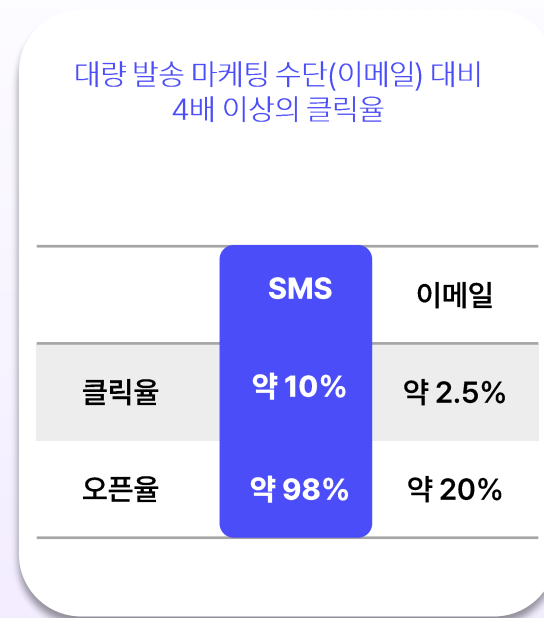
### 메시지 마케팅 사용 현황

Message Marketing Usage



### 대량발송 마케팅수단

Bulk Messaging Marketing Tool



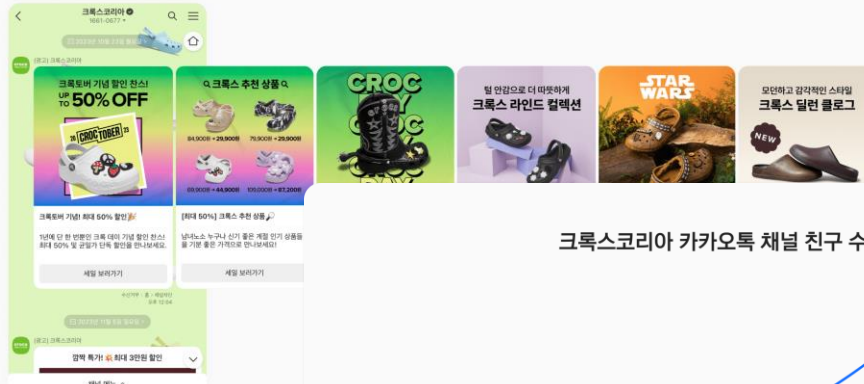
## 메시지 발송 성공사례

# 메시지 마케팅 성공 사례

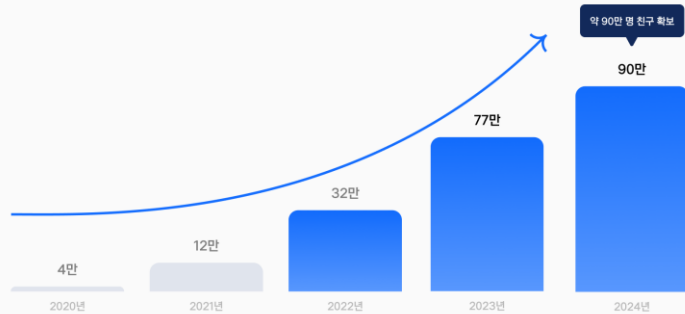
효과적인 메시지 마케팅은 고객과의 소통을 강화하고, 기업의 성장을 견인하는 강력한 도구가 될 수 있습니다.

**crocs™**

2023년 10월, 크록토버 캠페인 메시지



크록스코리아 카카오톡 채널 친구 수 변화



## 월 3회 ~ 4회 고객관리를 위한 CRM 메시지를 발송

“... 2023년에 가장 성과가 좋았던 메시지는 10월에 진행한 ‘크록토버 캠페인’ 메시지로, ‘크록스의 달’을 맞이하여 공식 온라인 몰에서 진행되는 프로모션과 함께 한정판 크록토버 기념 부츠, 신상을 골고루 소개하는 메시지를 발송하였고, 14%에 달하는 높은 클릭률과 구매 전환을 이끌어 냈습니다. ...”



# SEND + ON with GROWTH

메시지를 보내면, 비즈니스 성장도 따라옵니다  
복잡한 건 없고, 필요한 기능은 다 있어요.  
메시지 한 통으로도 새로운 기회가 열릴 수 있도록  
SENDON이 든든하게 함께할게요! 😊



## WHY SENDON

# SENDON 을 선택해야 하는 이유

SENDON은 메시지 발송 솔루션 시장에서 '알리고' 서비스의 개발과 운영을 통해 쌓아온 깊이 있는 인사이트와 실무 노하우를 바탕으로 만들어진 메시지 발송 솔루션입니다.



월간 사용자

**10만 +**



서비스 재이용률

**88%**



가입한 브랜드사

**6만+**

KORAIL

emart

ECHOMARKETING®

Homeplus

KIA

Mercedes-Benz

Pulmuone

Cheil

andar

WHY SENDON

Experience-Driven, Customer-Focused

## 모두가 바라던 최고의 메시지 솔루션

센드온은 메시지 발송 플랫폼 시장에서 쌓아온  
다년간의 노하우와 경험을 바탕으로,  
고객의 목소리를 반영한 맞춤형 서비스를 제공합니다.

Research

01 고객에게 어떤 메시지를 발송하시나요?



광고와 홍보를 위한 효과적인 마케팅 메시지

02 메시지 발송솔루션을 선택하는 기준은?

1위 ★ 발송의 효율성과 비용 절감

2위 🏠 다양한 메시지 채널 지원

3위 📄 서비스 및 개발 안정성 및 신뢰도

1

### 투명하고 부담 없는 가격 정책

Transparent and Affordable Pricing



최초 충전 할인을 평생적용, 미사용 포인트 환불 보장.  
타 솔루션 대비 30% 낮은 부담이없는 가격으로 제공합니다.

2

### 다양한 유형의 메시지 발송지원

Support for All Types of Message Delivery



문자SMS,LMS,MMS 부터 카카오톡, 카카오톡 알림톡 등  
고객과 소통할 수 있는 다양한 메시지 채널을 지원합니다.

3

### 개발친화적 서비스

Developer-Friendly Service



개발자를 위한 쉽고 간편한 API와  
기업 환경에 맞는 안정적인 인프라를 제공합니다.

# 부담없는 가격

센드온은 투명하고 합리적인 가격 정책을 통해 비용 부담은 줄이고, 서비스의 가치는 극대화합니다.  
숨겨진 추가 비용 없이, 필요한 만큼만 사용하고 예산을 효율적으로 관리할 수 있도록 도와드립니다.

문자메시지 SMS

1건당/프로모션가



7.4원

카카오 알림톡

1건당/프로모션가



6.4원

문자메시지 LMS

1건당/프로모션가



24.5원

카카오 친구톡

1건당/프로모션가



텍스트 11.7원  
이미지 19원  
와이드 20원

문자메시지 MMS

1건당/프로모션가



59.2원

차세대 문자메시지 채팅+  
(RCS)

곧 서비스 예정입니다



TBD

## 타사 솔루션 대비

같은 비용으로 45,000명의 고객에게 더 보낼 수 있어요!

	B사 서비스	센드온	최대 30% 저렴합니다
문자메시지 SMS ₩1,500,000	약 170,000 건	약 200,000 건	
친구톡 이미지 ₩1,500,000	약 66,000 건	약 79,000 건	




## SENDON 장점

# 쉽고 간편한 UI로 메시지는 빠르게, 마케터의 시간은 더 여유롭게

쉽고 간편한 기능으로 복잡한 메시지 발송 업무를 손쉽게 처리하세요.  
SENDON은 신속한 메시지 전송과 직관적인 사용성을 통해 마케터의 소중한 시간을 아껴드립니다.

메시지 템플릿

단 몇 단계만으로  
빠르게 메시지를 작성하고



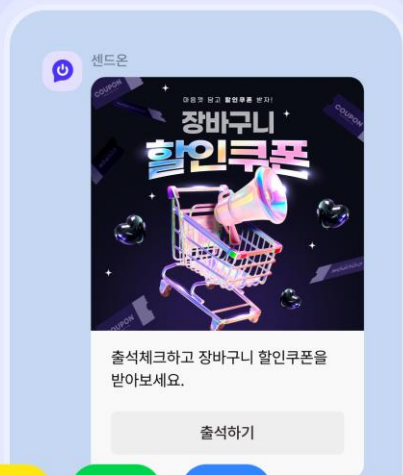
메시지 작성 시작

저장된 템플릿 불러오기

메시지 입력 완료!

카카오톡부터 API까지

모든 유형의 메시지 발송을  
PC에서 편리하게



카카오톡, 이메일, API

SENDON 장점

## 개발자 없이도 복잡한 기능을 손쉽게

SENDON은 비개발자도 쉽게 사용할 수 있도록 설계된 메시지 발송 솔루션입니다.  
복잡한 코딩이나 기술적인 지식이 없어도, 직관적인 인터페이스와 간편한 기능으로 누구나 빠르고 정확하게 메시지를 발송할 수 있습니다.

### 고객별 맞춤형 메시지

변수 기능으로 맞춤형 메시지를 보내고

안녕하세요, **#{이름}**님!  
**#{날짜}**에 예약이 있습니다.

>

변수 적용

>

안녕하세요, **김철수**님!  
**12월 31일**에 예약이 있습니다.

### 최대 50만건 대량발송

개발자가 없어도 내 PC에서 손쉽게

강남점 2024년도 신규 고객 리스트 • 200,000

경기 남부 2024년도 신규 고객 리스트 • 300,000

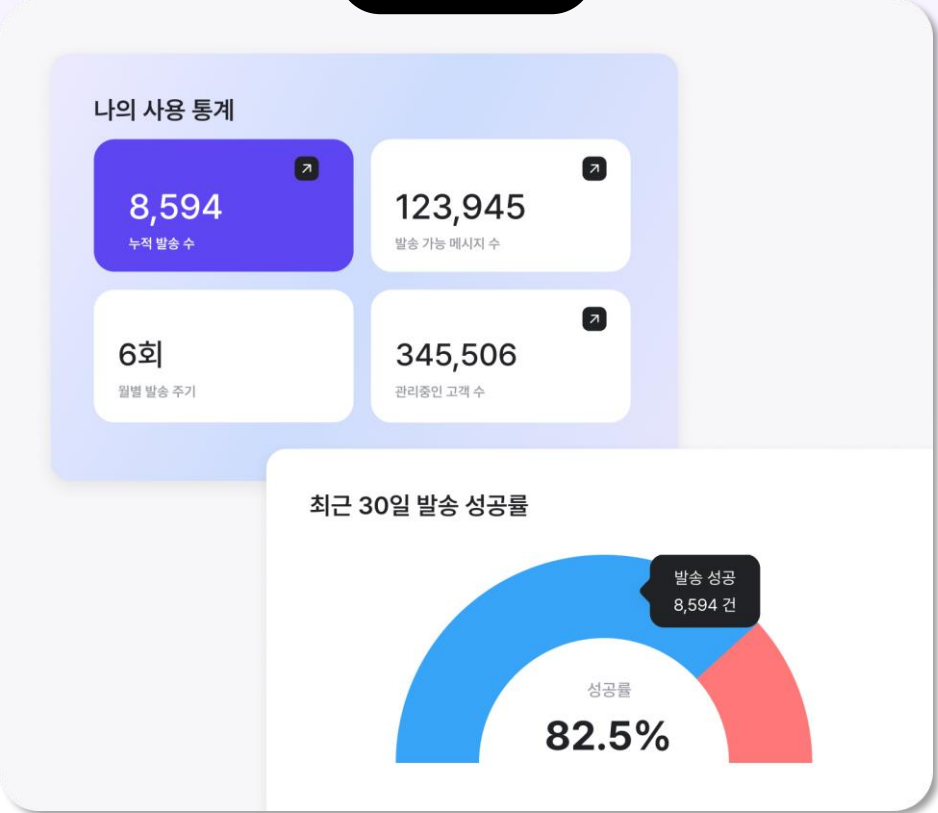
주소록 그룹 2개 • 총 500,000명

# SENDON 장점

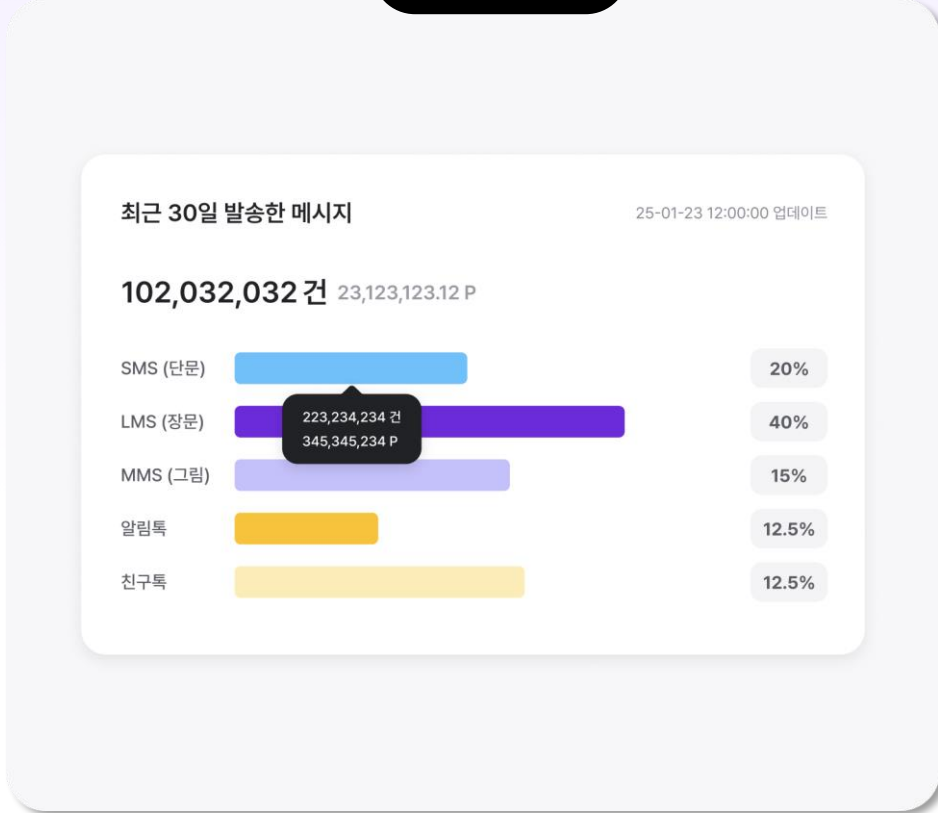
## 다양한 발송 통계로 효율적인 메시지 관리, SENDON과 함께

직관적인 대시보드와 상세한 분석 리포트를 통해 효율적인 메시지 관리와 성과 개선을 동시에 이뤄보세요

### 사용통계



### 발송통계



SENDON 장점

## 개발자도 반하는 API와 SDK, 개발 친화적 환경 제공

SENDON은 다양한 API와 SDK를 통해 개발자들이 손쉽게 메시지 발송 기능을 통합할 수 있는 환경을 제공합니다.  
직관적인 문서와 샘플 코드, 개발 지원 도구까지 갖춰져 있어 개발자는 물론 비개발자도 부담 없이 활용할 수 있습니다.

API&SDK



개발자 친화적인  
API & SDK

다양한 언어 지원

최소한의 개발 시간으로  
효과적인 서비스 확장

유연한 개발환경 지원

최신 인프라



서버리스 기반  
Cloud Native 아키텍처

자동 확장 가능한 인프라

개발 생산성 극대화

대규모 트래픽을  
효율적으로 처리

보안성능



강력한 보안과  
신속한 처리 성능

AWS 클라우드 보안 표준 준수

강력한 데이터 보호 제공

빠르고 안정적인  
메시지 전송 보장

# 업계에서 인정받은, 뛰어난 성능의 자체 개발 스팸 필터링 시스템

SENDON은 업계에서도 인정받은 고성능 스팸 필터링 시스템을 자체 개발하여 제공합니다.  
이 시스템은 최신 기술을 활용해 정확도 높은 스팸 감지와 안정적인 메시지 발송 환경을 보장합니다.

1단계

계정 필터링

## Account Filtering

스팸머를 찾는작업

- ✓ 스팸 계정
- ✓ 유사 계정
- ✓ CI,IP,DEVICE 등 식별 분석
- ✓ 스팸행동데이터

2단계

문자 필터링

## Text Sentence Filtering

문자 히스토리 기반 스팸차단

- ✓ 자체 스팸 라이브러리
- ✓ 실시간 업데이트

3단계

스팸 분류체계

## Spam Classification System

베이지안 스팸분류

- ✓ 정상 문자분류
- ✓ 스팸 문자분류
- ✓ 빈도수 체크 및 학습

4단계

스팸 스캐너

## Spam Scanner

스팸 트렌드 반영 가중치 필터

- ✓ 최신 트렌드반영
- ✓ 단어, 문장 가중치 반영

5단계

채널 유효성 검사

## All day CS center

채널별 검사

- ✓ 신규 채널유무 체크
- ✓ 첫 발송유무 체크
- ✓ 템플릿 체크
- ✓ 유효성검사

고객센터 만족

고객 사례

개발공수가 안들어요

쓰기 편해요

안정적이에요

저렴한 단가

쉽고 빨라요

What Our Customers Say

# 우리 고객이 말하는 SENDON



김OO님 R사 대표

★★★★★

비용 절감에 탁월해요!



“메시지 발송 비용이 항상 고민이었는데, SENDON의 합리적인 가격을 보고 정말 놀랐습니다. 덕분에 같은 예산으로 더 많은 메시지를 발송할 수 있어 마케팅 효율이 크게 올라갔어요. SENDON을 선택한 건 정말 좋은 결정이었어요! 😊”



문OO님 G사 마케터

★★★★★

많은 시간이 절약되요!



“이전에 사용하던 메시지 발송 서비스는 사용법이 복잡하고, 매번 발송할 때마다 시간이 많이 걸려서 불편했어요. 하지만 SENDON으로 옮기고 나서 직관적이고 간편한 사용법 덕분에 업무 효율이 크게 높아졌습니다. SENDON을 선택하길 잘했다는 생각이 듭니다! 😊”



연OO님 B사 개발리드

★★★★★

필요한 모든 것을 갖췄어요!



“SENDON API를 활용해 저희 서비스에 메시지 기능을 적용하려고 했는데, 개발 가이드가 깔끔하게 정리되어 있어서 시작부터 편했습니다. 특히 API 자체가 직관적이고 간편하게 설계되어 있어, 개발 신입 팀원에게 업무를 맡겼는데도 작업이 빠르게 완료되었습니다. 만족스럽습니다! 😊”

대량문자발송인증

# 대량 문자 발송 인증업체, SENDON

2024년 6월부터 시행되는 대량 문자 발송 인증제에 따라, 이제 인증된 업체만 문자 발송 서비스를 제공할 수 있습니다.  
SENDON은 방송통신위원회의 가이드라인을 철저히 준수하여 공식적으로 대량 문자 발송 인증을 획득한 기업입니다.



KCUP-2025-0100001384

## 대량문자 전송자격인증서



사업자명	
주식회사 알리는사람들	
대표자명	송정일
사업자번호	752-86-00032
사업자주소	서울 성동구 아차산로7길 15-1, 지 층 101호(성수동2가, 효정빌딩)

위 사업자는 대량문자 전송자격인증  
운영규정에 따라 인증을 받았음을 확인합니다.

2025년 01월 22일



개발 우수성

# 최신 개발 인프라로 탄생한, 신뢰할 수 있는 서비스 SENDON

SENDON은 AWS를 포함한 최신 개발 인프라를 적용하여 안정적이고 확장 가능한 메시지 발송 서비스를 제공합니다. SENDON의 기술력과 개발 인프라 적용 사례는 AWS 테크블로그(AWS Tech Blog)에 소개될 정도로 전문성과 우수성을 인정받았습니다.



AWS 기술 블로그

**알리는사람들의 서버리스 기반 현대화 여정 - DynamoDB 최적화 사례**  
 by Dongsoo Koo and Hyuk Lee | on 20 2월 2025 | in Amazon DynamoDB, Customer Solutions | Permalink | Share

주요 링크 모음

- 한국 주요 뉴스
- 한국 고객사례
- 온라인 세미나
- 주간 소식 모음
- 서울 리전 소식
- 개발자 커뮤니티

**알리는사람들 소개**

알리는사람들은 기업의 원활한 커뮤니케이션을 돕는 메시지 솔루션을 개발하는 스타트업입니다. 다양한 메시지 채널을 통합하여 고객에게 메시지가 효과적으로 도달할 수 있도록 지원하며, 현재 다수의 기업이 알리는사람들의 솔루션을 활용해 고객 알림, 인증, 마케팅 메시지 등을 효율적으로 운영하고 있습니다.

**Sendon 서비스 소개**

센드온(Sendon)은 기업을 위한 클라우드 네이티브 메시징 서비스입니다. 개발자가 쉽게 활용할 수 있도록 강력한 API와 SDK를 제공하며, 대량의 메시지를 빠르고 안정적으로 전송할 수 있습니다. 문자, 알림톡, 친구톡 등 다양한 채널을 지원해 고객과의 커뮤니케이션을 더욱 효과적으로 만들고, 현재 다양한 기업이 Sendon을 활용해 고객 알림, 인증, 마케팅 메시지를 효율적으로 운영하고 있습니다.

팔로우하기

- Twitter
- Facebook
- YouTube
- Slideshare
- RSS

**배경: ALIGO 경험과 Sendon의 새로운 도전**

8년 전, Aligo 라는 비즈메시징 서비스를 선보인 이후, 약 20만명의 개인 또는 사업자 회원을 누적 확보하였고, 하루 500만건, 월 1억 5천만건 이상의 메시징 트래픽이 지속적으로 유입되고 있습니다. 짧은 시간 요청 당 수십만~수백만 건의 메시지를 발송하는 트래픽 스파이크 상황을 빈번히 경험해왔고, 이 경험을 토대로 개발 중인 신규 비즈 메시징 플랫폼 "Sendon"에서도 대규모 메시지 트래픽 스파이크가 더욱 빈번히 발생할 것으로 예상하고, 이에 대응할 수 있는 아키텍처 수준의 고민을 진행했습니다.

전통적인 RDB 기반 아키텍처에서는 대규모 트래픽 처리 시 인덱스 관리, 스키마 변경, 사딩, 조인 최적화 등 많은 리소스가 필요하고, 트래픽 변동성에 유연하게 대응하기도 쉽지 않았습니다. 반면 Amazon DynamoDB는 서버리스 특성과 자동 확장성, 일관된 저지연 성능을 바탕으로 대규모 트래픽 환경에도 비교적 손쉽게 대응할 수 있다는 것을 확인했습니다. 이 점을 활용하고자 DynamoDB를 도입했으나, 초기에는 RDB와 유사한 사고방식을 그대로 적용한 탓에 다음과 같은 문제가 발생했습니다.

- 특정 파티션 키에 과도한 부하가 몰리는 "핫 파티션(Hot Partition)" 문제
- 파티션 처리 한계 초과에 따른 "쓰로틀링(Throttling)" 발생
- GSI(Global Secondary Index) 파티션 처리 이슈
- 단건 쓰기에 따른 높은 네트워크 왕복 횟수로 인한 비용-성능 비효율

이 글에서는 알리는사람들의 현대화 여정에서 겪었던 고민 사항들을 중심으로, DynamoDB 및 Lambda 도입 초기의 시행 착오부터 최적화 된



# 고객의 목소리에 귀 기울이는, 믿을 수 있는 고객센터

#친절한

#고객경험

#빠른대응



SENDON은 사용자가 불편함 없이 서비스를 이용할 수 있도록  
전문적인 고객센터를 운영하고 있습니다.



## 고객센터

### CUSTOMER SERVICE

고객센터



#### 신속한 응답 속도

01

고객의 문의에 빠르고 정확하게 대응하여, 문제가 생기면 즉시 해결할 수 있습니다. 실시간 채팅, 전화, 이메일 등 다양한 채널을 통해 언제든지 도움을 받을 수 있습니다.



#### 고객성공을 위한 CX 전문인력

02

SENDON은 고객의 성공을 최우선으로 생각합니다. 이를 위해 CX(Customer Experience) 전문 인력이 고객의 메시지 발송 여정을 처음부터 끝까지 세심하게 관리합니다.



#### 문제 해결을 위한 적극적인 지원

03

단순히 응대하는 것을 넘어, 고객의 실질적인 문제 해결을 목표로 합니다. 필요한 경우 맞춤형 솔루션 제시와 후속 관리까지 제공하여, 고객 만족도를 극대화합니다.

오로지 센드온에서만 경험할 수 있는 고객센터



홈페이지 [www.sendon.io](http://www.sendon.io)

본사위치 서울특별시 성동구 아차산로7길 15-1,효정빌딩 6층

고객센터 1688-6310 | [cs@sendon.io](mailto:cs@sendon.io)

(평일 10:00 - 17:00 / 점심시간 12:00 - 13:00)